



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าประจະ

ที่ นศ ๕๕๘๐๑/๒๐๖

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าประจະ

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าประจະ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โดยให้มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน ประเมินเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบจัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖) แล้วมีจำนวน ๕๒ เรื่อง สรุปได้ดังนี้

๑. ข้อมูลตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง	ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
			อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จแล้ว	
๑.	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒.	งานไฟฟ้า	๑๔		๑๔	
๓.	งานขอใช้รถตัดหญ้าชุดหลัง (JCB)	๑๘		๑๘	
๔.	งานซ่อมแซมถนน	๑๗	-	๑๗	
๕.	เหตุรำคาญ	๑	-	๑	
๖.	ที่สาธารณประโยชน์	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๗.	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๘.	อื่นๆ	๒	๑	๑	

๒. จำแนกข้อมูลตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
๑.	ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๕๒	
๒.	เป็นหนังสือ	-	
๓.	เว็บไซต์	-	
๔.	ทางโทรศัพท์	-	
๕.	กล่องรับความคิดเห็น	-	
๕.	ศูนย์ดำรงธรรม	-	
๖.	อื่นๆ	-	

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลท่าประจะจะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยครอบคลุมปัญหาทุกด้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์-ร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง และแจ้งประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน และช่องทางในการร้องเรียนอื่นๆ ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายปรัชญา ทองนุ่น)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายชัยยา อินทร์ทอง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(นายประจวบ สรรพสมบูรณ์)
ปลัดเทศบาลตำบลท่าประจะ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าประจะ.....



(นายนิത്യ แก้วขุนราม)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าประจะ