



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลท่าประจักษ์  
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสิ่งสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลท่าประจักษ์ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานตลอดถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น

## ๒. หลักเกณฑ์การประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและ ทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดย สอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่ เผยแพร่ไว้ทาง หน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

เกณฑ์การประเมินผลและรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕ - ๑๐๐	AA
๘๕ - ๙๔.๙๙	A
๗๕ - ๘๔.๙๙	B
๖๕ - ๗๔.๙๙	C
๕๕ - ๖๔.๙๙	D
๕๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๓ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน คะแนนรวม ๙๖.๑๔**

(๑) การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๕ คะแนน
(๒) การใช้งบประมาณ	๙๖.๓๗ คะแนน
(๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๓๐ คะแนน
(๔) การใช้อำนาจ	๙๖.๑๓ คะแนน
(๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๓.๑๙ คะแนน

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก คะแนนรวม ๙๔.๒๗**

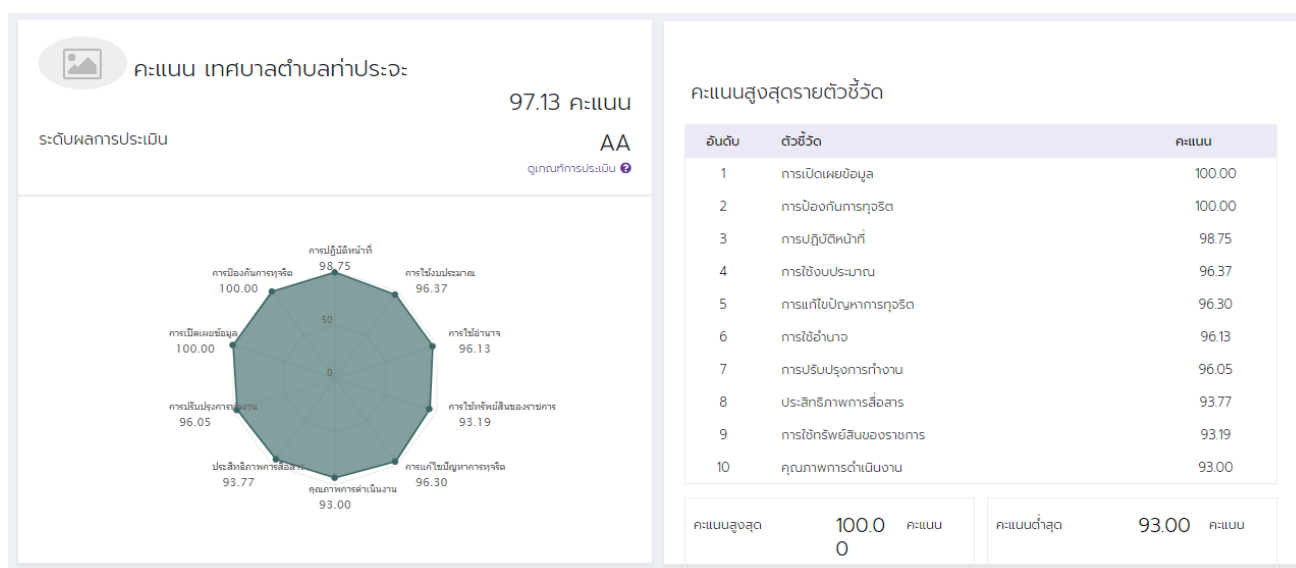
(๑) การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๕ คะแนน
(๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๗๗ คะแนน
(๓) คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๐๐ คะแนน

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐**

(๑) การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน
(๒) การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน

แสดงข้อมูลเป็นกราฟ ดังนี้

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้



จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่าผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าประจจะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลแต่ละตัวชี้วัดมากกว่า ๘๕ คะแนน ทุกตัวชี้วัด แต่เพื่อให้ผลคะแนนการประเมินในปีต่อไปอยู่ในระดับไม่น้อยกว่า AA ซึ่งต้องมีผลคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไปจึงได้กำหนดถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๔.๑ ประเด็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๘๕) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๓ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๗ การปรับปรุงการทำงาน

๔.๒ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๙ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ คุณภาพการดำเนินงาน

๕. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมีผลคะแนนที่ดีขึ้นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงและกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลท่าประจจะ ดังนี้

๕.๑ ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วม จึงได้กำหนดมาตรการปรับปรุงคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการและเสริมสร้างความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

## ๕.๒ มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
ปรับปรุงคู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือ/ระเบียบ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำคู่มือ/ระเบียบ ๓. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๔. มอบหมายให้ กอง/สำนัก รับผิดชอบดำเนินการ	สำนักปลัดฯ	ม.ค. – มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ
๒. คุณภาพการดำเนินงาน				
การจัดทำคู่มือหรือแนวทางทางการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่ใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐาน	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบและประชาชนรับทราบ	สำนักปลัดฯ	ม.ค. – มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ
๓. ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และเพิ่มช่องทางการสื่อสาร	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อรับผิดชอบดูแลระบบเว็บไซต์	สำนักปลัดฯ	ม.ค. – มี.ค.๖๖	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ