



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าประจ๊ะ

ที่ นศ ๕๕๘๐๑/๒๕

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าประจ๊ะ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าประจ๊ะ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โดยให้มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน ประเมินเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบจัดทำสถิติและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้สรุปผลการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ แล้ว มีจำนวน ๔๕ ราย แยกเป็น (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วย)

๑. งานไฟฟ้า จำนวน ๑๑ ราย, งานซ่อมแซมถนน จำนวน ๙ ราย , งานขอใช้รถตัดหญ้าชุดหลัง (JCB) จำนวน ๒๒ ราย, และอื่น ๆ อีก ๒ ราย
๒. เหตุคำร้อง ๑ ราย
๓. การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการร้องเรียน
๔. การทุจริตต่อหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ไม่มีการร้องเรียน
๕. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากกล่องรับความคิดเห็น และเว็บไซต์ ไม่มีการร้องเรียน
๖. เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรม ไม่มีการร้องเรียน

๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลท่าประจ๊ะ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยครอบคลุมปัญหาทุกด้าน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง และแจ้งประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน และช่องทางในการร้องเรียนอื่นๆ ให้ประชาชนทราบ


(นายปริญญา ทองนุ่น)

นิติกรชำนาญการ

/ความเห็น...


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....


(นายชัยยา อินทร์ทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....


(นายประจวบ สรรพสมบุรณ์)
ปลัดเทศบาลตำบลท่าประจ๊ะ

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าประจ๊ะ

.....
.....


(นายประกอบ คงพรหม)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าประจ๊ะ