

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ เทศบาลตำบลท่าประจะจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ขึ้น โดยมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน วิเคราะห์ติดตาม ประสานงาน ประเมินเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบจัดทำสถิติ และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ เทศบาลตำบลท่าประจะ ๒๑/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๘๐ โทรศัพท์ ๐๙๕-๓๘๐-๔๘๙/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๐ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ยื่นคำร้อง	๓๐ นาที	-
๒)	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบข้อมูล/เสนองานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	๑ วัน	-
๓)	การพิจารณา ตรวจสอบข้อมูลพื้นที่ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหา	๕ วัน	-
๔)	การพิจารณา แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๐ นาที	-

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	คำร้องเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ฉบับจริง ๑ ฉบับ	เทศบาลตำบลท่าประจະ
๒)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๑ ฉบับ หมายเหตุ -	กรมการปกครอง
๓)	เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ถ้ามี)	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม		

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าประจະ ๒๑/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลท่าประจະ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๘๐ โทรศัพท์ ๐๗๕-๓๘๐-๔๘๙ หรือเว็บไซต์ www.thapaja.go.th
๒)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก	

หมายเหตุ

-