

## คู่มือสำหรับประชาชน : การขอรับบริการจัดเก็บขยะ เทศบาลตำบลท่าประจะ

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ต้องการขอรับบริการจัดเก็บขยะที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลท่าประจะติดต่อขอแบบคำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะและคำร้องขอถังขยะได้ที่เทศบาลตำบลท่าประจะในวันและเวลาดำเนินการ โดยกรอกแบบคำร้องให้ถูกต้อง และยื่นแบบคำร้องพร้อมด้วยหลักฐาน

### ช่องทางการให้บริการ

|  |   |
|--|---|
| <b>สถานที่ให้บริการ</b><br>เทศบาลตำบลท่าประจะ 21/1 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 80180 โทรศัพท์ 075-380-489/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน<br>(หมายเหตุ: -) | <b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |
|--|---|

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 5 วัน

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา | ส่วนที่รับผิดชอบ  |
|-------|--|----------|---|
| 1)    | การตรวจสอบเอกสาร<br>ยื่นคำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะพร้อมหลักฐาน<br>(หมายเหตุ: -)                               | 10 นาที  | เทศบาลตำบลท่าประจะ<br>อำเภอชะอวด จังหวัด<br>นครศรีธรรมราช |
| 2)    | การพิจารณา<br>ผู้บริหารอนุมัติ /เจ้าหน้าที่ดำเนินการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการ<br>จัดเก็บขยะ<br>(หมายเหตุ: -) | 3 วัน    | เทศบาลตำบลท่าประจะ<br>อำเภอชะอวด จังหวัด<br>นครศรีธรรมราช |
| 3)    | -<br>เจ้าหน้าที่ส่งมอบถังขยะให้กับผู้ขอรับบริการ<br>(หมายเหตุ: -)  | 1 วัน    | เทศบาลตำบลท่าประจะ<br>อำเภอชะอวด จังหวัด<br>นครศรีธรรมราช |

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

| ลำดับ | ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)  | หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร |
|-------|--|----------------------------|
| 1)    | บัตรประจำตัวประชาชน<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ -   | -                          |
| 2)    | สำเนาทะเบียนบ้าน<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ -  | -                          |
| 3)    | หนังสือยินยอมของเจ้าของบ้าน<br>ฉบับจริง 1 ฉบับ<br>สำเนา 1 ฉบับ<br>หมายเหตุ (กรณีผู้ขอรับบริการไม่ใช่เจ้าของบ้าน) | -                          |

### ค่าธรรมเนียม

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม                                  | ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ) |
|-------|---|-----------------------------|
| 1)    | เป็นไปตามบัญชีท้ายข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเทศบาลตำบลท่าประ | ค่าธรรมเนียม 0 บาท          |

| ลำดับ | รายละเอียดค่าธรรมเนียม  | ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่) |
|-------|---|--------------------------|
|       | จะ เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ.๒๕๕๓<br>(หมายเหตุ: -) |                          |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ   |
|-------|---|
| 1)    | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าประจักษ์ 21/1 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าประจักษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 80180 โทรศัพท์ 075-380-489 หรือเว็บไซต์ www.thapaja.go.th<br>(หมายเหตุ: -)     |
| 2)    | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี<br>(หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| ลำดับ | ชื่อแบบฟอร์ม                            |
|-------|---|
|       | ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก |

หมายเหตุ

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การขอรับบริการจัดเก็บขยะ เทศบาลตำบลท่าประจักษ์

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:** เทศบาลตำบลท่าประจักษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าประจักษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1) พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550

2) ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ.๒๕๕๓

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** ข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเทศบาลตำบลท่าประจักษ์ เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ.๒๕๕๓

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 5.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

**ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การขอรับบริการจัดเก็บขยะ เทศบาลตำบลท่าประจักษ์