**คู่มือสำหรับประชาชน : การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราชกระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

1.ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 ได้ให้สิทธิแก่ประชาชนในการตรวจดูข้อมูลข่าวสารทางราชการต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ ประชาชนทุกคนไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียหรือไม่ก็ตาม สามารถที่ใช้สิทธิเพื่อ เข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารที่กฎหมายกำหนดไว้ได้  
2.กรณีคำขอหรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน และไม่อาจแก้ไขเพิ่มเติมได้ในขณะนั้นผู้รับคำขอและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกสองฝ่ายและรายการเอกสาร/หลักฐานร่วมกัน พร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติม หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับคำขอจะดำเนินการคืนคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณา  
3.หนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงานจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือ  
ยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกสองฝ่ายนั้นเรียบยร้อยแล้ว  
4.ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือเริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอได้ตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้ว

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่ให้บริการ**  เทศบาลตำบลท่าประจะ 21/1 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 80180 โทรศัพท์ 075-380-489/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  (หมายเหตุ: -) | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 60 นาที

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**  ผู้ร้องขอรับบริการข้อมูลข่าวสารยื่นคำร้องกรอกแบบขอข้อมูลข่าวสารของราชการ  (หมายเหตุ: -) | 5 นาที | เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 2) | **การพิจารณา**  เสนอหน่วยงานเจ้าของข้อมูลพิจารณา  (หมายเหตุ: -) | 10 นาที | เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 3) | **การพิจารณา**  ข้อมูลที่เปิดเผยได้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ดำเนินการค้นหาข้อมูล  (หมายเหตุ: (หากเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถเปิดเผยได้ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารชี้แจงเหตุผลให้ผู้ร้องขอรับบริการข้อมูลข่าวสารทราบ)) | 30 นาที | เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 4) | **การพิจารณา**  ถ่ายเอกสารพร้อมรับรองสำเนาให้ผู้ร้องขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร  (หมายเหตุ: -) | 15 นาที | เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 5) | **การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ**  จัดส่งข้อมูลให้ผู้ร้องขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร และชำระค่าบริการ  (หมายเหตุ: (ถ้ามี)) | 0 นาที | เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **แบบฟอร์มขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ**  **ฉบับจริง** 1 ฉบับ  **สำเนา** 0 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 2) | **บัตรประจำตัวประชาชน**  **ฉบับจริง** 0 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** - | กรมการปกครอง |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ขนาดกระดาษ เอ 4**  (หมายเหตุ: (หน้าละ)) | **ค่าธรรมเนียม** 1 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าประจะ 21/1 หมู่ที่ 1 ตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช 80180 โทรศัพท์ 075-380-489 หรือเว็บไซต์ www.thapaja.go.th  (หมายเหตุ: -) |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* | |

**หมายเหตุ**

-

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:** การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**: เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลท่าประจะ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1)พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ.2540 |

**ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** - **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 0.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ เทศบาลตำบลท่าประจะ

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -